

# Вячеслав Єжихін

## СТО / Директор з E-commerce та AI-трансформації

Одеса, Україна · v.yezhykhin@gmail.com · +380 68 122 0995  
linkedin.com/in/viacheslav-yezhykhin-076088142 · yezhykhin.com

### Профіль

СТО / Директор з E-commerce та AI-трансформації з 19-річним досвідом в e-commerce, фармацевтиці та FinTech. Спеціалізуюся на виборі й впровадженні CRM/ERP/CMS-систем (Bitrix24, Odoo, OpenCart, Magento), цифровій трансформації бізнес-процесів та впровадженні AI в продуктові й маркетингові завдання. Запустив 7 цифрових продуктів і сайтів з нуля, включно з маркетплейсом froomo.com. З 2020 року відповідаю за технічну стратегію та бізнес-логіку e-commerce-напрямку в TOTISPHARMA Group, керую продуктовою командою з 12 фахівців. Раніше очолював напрям CRM у фінтех-компанії Uplata та вів проекти CRM-монетизації в мережі «Цитрус». Сертифікований з адміністрування Odoo (LBS Group).

### Досвід роботи

#### Незалежний консультант / Project Lead

2026  
Дистанційно

##### NDA · Фармацевтика, UK

- Організував та курирував розробку дизайну упаковки для серії медичних препаратів для британського ринку
- Запустив сайт для продуктової лінійки — від постановки завдання до релізу
- Проект виконано в ролі залученого спеціаліста під NDA

#### Незалежний консультант / PM

11.2025 — 04.2026 · 6 міс.  
Дистанційно

##### e-client.online

- Супроводжував угоду M&A з боку покупця при придбанні ресурсу e-client.online
- Вів проект доопрацювання платформи у ролі PM: збір вимог нового власника, написання ТЗ, підбір команди виконавців
- Здійснив контроль повного циклу розробки (End-to-End), провів приймання та успішно запустив оновлений ресурс

#### СТО / CIO of E-commerce

07.2020 — тепер · 6 років  
Одеса, Україна · Дистанційно

##### TOTISPHARMA Group

- Керую технологічною стратегією e-commerce підрозділу фармацевтичної групи
- Управляю продуктовою командою з 12 спеціалістів: 7 розробників, 2 дизайнери, 2 проджект-менеджери, DevOps; функцію Product Owner виконую самостійно
- Створив маркетплейс froomo.com і сервіс froobook.com з нуля — від архітектури до релізу; для froomo реалізував нестандартну систему єдиної картки товару за аналогією з прайс-агрегаторами, зберігши при цьому повну логіку маркетплейсу; додатково запустив 5 сайтів-супутників — монобрендових торгових майданчиків, пов'язаних з froomo по товарних залишках; усі замовлення надходять в єдину воронку
- Розробив та впровадив власні API для froomo і froobook; реалізував API-інтеграції із зовнішніми системами (постачальники, логістика, платіжні шлюзи тощо)
- Перебудував корпоративну телефонію на FMC Mobile (Lifecell): перехід на мобільний зв'язок з можливістю моніторингу менеджерів, економія понад 60% при розширенні функціоналу
- Впровадив звітність на Power BI спільно з відділом аналітики — KPI для підрозділів і прогнозоване керування витратами на зв'язок
- Керував інтеграцією Odoo ERP спільно з LBS Group
- Впровадив AI у 4 напрямках: ведення карток товарів у CMS, SEO-автоматизація (тексти, метадані, індексація), модерація контенту, AI-powered функції для користувачів
- Координую IT-інфраструктуру та розвиток цифрових каналів продажів у групі компаній

## Head of CRM & Customer Support

01.2020 — 07.2020 · 7 міс.  
Одеса, Україна

### Uplata

- Керував командою CRM і клієнтської підтримки фінтех-компанії
- Доукомплектував команду до 8 осіб
- Описав і вибудував процес обробки звернень, скоротивши час обробки на 40%

## Head of CRM

05.2019 — 07.2020 · 1 р. 3 міс.  
Одеський регіон, Україна · Офіс

### Uplata

- Опрацював і описав бізнес-процеси для впровадження CRM-системи з нуля
- Обрав оптимальну CRM-систему виходячи із завдань компанії з урахуванням можливості подальшого масштабування
- Розробив навчальні матеріали та навчив команду роботі з системою

### Попередній досвід

CRM & Monetization Project Manager — Компанія «Цитрус»

05.2017 — 05.2019 · 2 р. 1 міс.

Sales and Project Manager — Онікс Софт

11.2016 — 04.2017 · 6 міс.

IT Specialist of the Legal Department — NDA

06.2014 — 11.2016 · 2 р. 5 міс.

System Integration and Support Engineer — Онікс Софт

04.2013 — 05.2014 · 1 р. 2 міс.

Support Engineer — Телерадіокомпанія «БРИЗ»

06.2007 — 04.2013 · 5 р. 11 міс.

## Навички та експертиза

### Стратегія та трансформація

Вибір і впровадження систем    Цифрова трансформація  
M&A (IT)    Побудова команд

### CMS

OpenCart    Magento    ModX    WordPress  
Системна інтеграція    API-інтеграції

### AI та автоматизація

AI в CMS    AI SEO    AI-модерація  
AI-powered продукти

### Галузева експертиза

E-commerce    Ритейл    Склад та логістика  
Ресторанний бізнес (iico RMS)    Б'юті-індустрія  
Фармацевтика    FinTech

### CRM & ERP

Bitrix24    OneBox    KeyCRM    BookonCRM  
SmartCRM    Odoo ERP

### Телефонія

Ringostat    Binotel    FMC Mobile (Lifecell)  
Moldcell (Virtual PBX)

### Аналітика & BI

Power BI    KPI-системи    Управлінська звітність

### Управління

Product Owner    PM / End-to-End    IT-стратегія    Agile  
Бюджетування    KPI    Customer Support

## Освіта та сертифікати

### Магістр, Аналітик комп'ютерних комунікацій

Одеська державна академія холоду

2005 — 2010

### Бакалавр, Комп'ютерна інженерія

Одеська державна академія холоду

2005 — 2009

### Адміністрування Odoo

LBS Group · Жовт. 2023

### QA Manual

Hillel IT School · Черв. 2017

## Мови

Російська  
Рідна

Українська  
Вільна

Англійська  
Вище середнього

Німецька  
Базовий

